

Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client pour lui offrir le meilleur service ?

Nous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol, les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.



La mission de la Pin Parasol's team : **CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION**

Nos atouts pour y arriver : **rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !**

Aujourd'hui, VOUS ETES...

- Un(e) bon(ne) communicant(e), **motivé(e), disponible et ponctuel(le)** qui recherche une nouvelle expérience
- Un(e) **organisateur(trice)** dans l'âme rigoureuse et attentif(ve) aux détails
- Un(e) **diplomate** alliant sérénité et dialogue, toujours à la recherche du mot juste et du discours adapté
- Un(e) collaborateur **dynamique**, toujours prêt(e) à se donner à 100% et être réactif(ve)
- Un(e) **english speaker** qui sait s'adapter à une clientèle multiculturelle
- Un(e) **rayon de soleil**, toujours **souriant(e)** qui prend soin de son apparence
- Un(e) **pro du vélo** qui parcourt le camping à la recherche des témoignages des vacanciers pour la réussite de leur séjour.
- Un **Bernard Pivot**, qui maîtrise la langue française à l'écrit comme à l'oral.

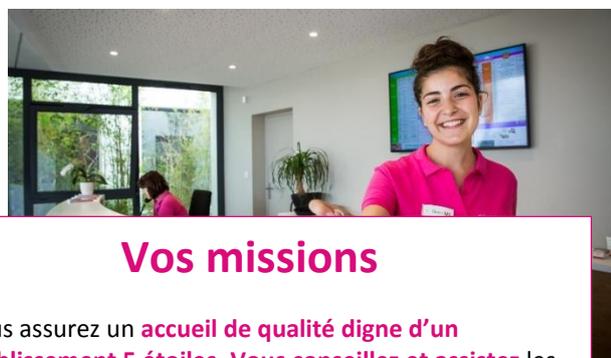
REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

Vous vous reconnaissez dans cette description et vous souhaitez relever de nouveaux challenges ?

Le Pin Parasol vous propose un stage pour vivre **une aventure humaine, enrichissante professionnellement et humainement.**

Stage à pourvoir entre 1 à 6 mois + possibilité de contrat en CDD à la suite du stage pour finir la saison

Contact: Céline Martineau / recrutement@campingpinparasol.fr
- 02 51 34 64 72



Vos missions

1

Vous assurez un **accueil de qualité digne d'un établissement 5 étoiles**. Vous **conseillez et assistez** les vacanciers pendant toute la durée de leur séjour au Pin Parasol.

2

Vous devez offrir un **service courtois, professionnel et personnalisé** afin de maximiser la satisfaction des clients.

3

Vous maîtrisez **parfaitement** les services du camping et vous **mettez en avant** les animations proposées en journée et en soirée. Vous **vendez** les prestations du Pin Parasol.

4

Vous créez et remplissez **des tableaux de bord pour suivre et analyser la satisfaction client** pendant le séjour des vacanciers.

5

Vous recueillez la **satisfaction client** à tout moment du séjour des vacanciers en vous déplaçant dans le camping et vous encouragez les avis positifs.

6

Vous traitez et analysez les commentaires grâce aux **questionnaires de satisfaction et aux avis en ligne**. Vous formulez des réponses aux vacanciers en **plusieurs langues**.

7

Vous **communiquez positivement avec les équipes** et les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu d'un établissement haut de gamme.