

**Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client
pour lui offrir le meilleur service ?**



Nous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****,
les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.



La mission de la Pin Parasol's team : **CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION**

Nos atouts pour y arriver : **rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !**

Aujourd'hui, VOUS ETES...

- **Ultra motivé(e) et super dynamique** pour répondre à une attente qualitative d'une clientèle 5 étoiles.
- **Professionnel(le), mature et expérimenté(e)**. Vous justifiez de 2 ans minimum dans un poste similaire, dans l'hôtellerie de plein air.
- Un(e) **créatif(ve) et passionné(e) d'animation** qui regorge d'idées 5 étoiles et surprenantes adaptées aux enfants.
- **Titulaire d'un BAFA ou d'un diplôme équivalent**, vous serez **en charge de la sécurité** des enfants accueillis. Un diplôme de surveillant de baignade serait un plus.
- **Disponible et réactif(ve) face à un public d'enfants** que vous aimez et maîtrisez parfaitement. **Vous êtes particulièrement bienveillant** et savez que c'est la clé d'une relation réussie avec eux.
- **Exemplaire dans votre savoir-être** : comportement, politesse et respect des règles. Vous êtes l'exemple numéro 1 des enfants lors de vos animations.
- **Parfaitement capable de vous adapter** aux différentes tranches d'âge.
- Un(e) **manager dans l'âme avec un vif esprit d'équipe**. Vous savez gérer une équipe avec bienveillance et autonomie. Vous êtes impliqué(e), rigoureux(se) et vous avez le **sens des responsabilités**.
- Un caméléon **qui s'adapte aux missions qui vous sont confiées. La polyvalence fait partie de vos atouts.**
- **Accessible et amoureux(se) de la relation client**. Votre aisance relationnelle et votre professionnalisme sont le combo parfait au contact des vacanciers : parents et enfants.
- Un(e) **english speaker** qui sait s'adapter à une clientèle multiculturelle
- Un **rayon de soleil**, toujours **souriant(e)** qui prend soin de son apparence et est intraitable sur les règles d'hygiène.

**REJOIGNEZ
NOTRE ÉQUIPE !**



WE LOVE
YOUR
Smile



Vos missions au Pin Parasol

ACTIVITÉS MINI-CLUB

Vous encadrez et coordonnez votre équipe en tenant compte des différentes tranches d'âge des enfants.

Vous maîtrisez la programmation de vos activités ludiques, variées ET adaptées pour les enfants en intérieur comme en extérieur. Vous êtes **force de propositions** auprès de votre Responsable.

Vous élaborez un spectacle enfants chaque semaine avec le concours de votre collaborateur chorégraphe.

Vous êtes rassurant, vous instaurez la confiance avec les parents et vous offrez de la douceur aux plus petits. Vous utilisez du matériel adapté aux enfants. Vous utilisez du matériel adapté aux enfants.

Vous veillez à respecter la sortie des mascottes et à proposer d'autres sorties pour la plus grande joie des enfants tout en vous assurant de la faisabilité.

Vous organisez des « kid's events » 6/7 jours en soirée (mini-disco / maquillage...) et veillez à créer l'émotion à chaque instant.

Vous accueillez les enfants dans les règles et veillez à une gestion parfaite de votre public et de votre club (inscription, conditions, information parents, rangement de votre matériel et propreté constante des lieux investis ...).

Vous veillez à mettre fin à vos activités avec intelligence et émotion (remerciements, promotion des animations de la journée)

COSTUMERIE ET EQUIPEMENTS

En lien avec le(a) chorégraphe, vous veillez à la bonne tenue de la costumerie. D'autre part, vous gérez en intégralité votre stock en équipement mini-club (inventaire, suivi quotidien, rangement, lavage) et sensibilisez votre équipe au respect.

Vous élaborez une liste de besoins à votre arrivée en collaboration avec votre Responsable pour être assuré(e) de disposer de tout le nécessaire durant toute la saison.

Vous tenez parfaitement propre le mini-club et tous lieux d'intervention de votre équipe (avant et après chaque activité).

LES ANIMATIONS DU CAMPING

Vous participez à toutes les animations du camping selon la répartition des tâches. **Vous êtes polyvalent(e)** et concourez à la réussite du séjour des vacanciers quelle que soit la mission qui vous est confiée.

Vous préparez avec efficacité et anticipation toutes vos animations (matériel, musique, ...). Ces atouts témoigneront de votre professionnalisme.

Vous respectez et faites **respecter les règles de sécurité**. **Vous êtes garant(e) de la sécurité physique et mentale des enfants**.

COMMUNICATION INTERNE

Vous **communiquez positivement avec votre équipe** et les autres services afin de garantir aux clients un service 5 étoiles attendu d'un établissement haut de gamme.

Vous assurez un **feed-back régulier à votre Responsable**.

VOTRE CONTRIBUTION ACTIVE

Vous apportez votre soutien au Responsable Animations.

Vous communiquez activement sur le planning animations et êtes le garant d'un bon taux de remplissage.

Si nécessaire, **vous proposez des axes d'optimisation** sur vos animations, les activités en général, la décoration des lieux ou la costumerie.

SATISFACTION CLIENTS

Vous mettez tout en œuvre pour **créer l'émotion** auprès des clients et **créer une relation de proximité** avec eux.

Vous vous informez des notes attribuées par les clients à l'animation et êtes dans une **démarche d'amélioration continue avec votre équipe**.



Au Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****, VOUS SEREZ...

Un(e) **PROFESSIONNEL(LE) reconnu(e)** de l'animation, au service des vacanciers, qui concoure à 100% à la réussite de leur séjour.

Un(e) **AMBASSADEUR(DRICE)** DE LA MARQUE PIN PARASOL

indispensable, qui a conscience qu'un séjour inoubliable et parfait c'est la réussite de toute une équipe.

Un(e) **CREATEUR(RICE) D'EMOTION**

Apprécié(e) de la clientèle et plus particulièrement des enfants pour son énergie, son professionnalisme et sa créativité.

Un(e) **INDIANA JONES**

toujours en quête du 100% satisfaction client

Un(e) **VERITABLE PRINCE(SSE) CHARMANT(E)**

qui saura séduire parents, enfants, vacanciers grâce à sa mobilisation sans faille, son écoute, sa joie de vivre et à des moments privilégiés avec les enfants.

Le(a) **GRAND(E) SCHTROUMPF DU MINI-CLUB**

qui prendra soin des enfants comme de son équipe, toujours concerné par le bien-être et l'harmonie de sa communauté.

Un(e) **ENDURANT(E) HORS DU COMMUN**

Avec une capacité à maintenir durant toute la saison une intensité d'investissement et de travail.

POURQUOI REJOINDRE LE PIN PARASOL ?

-Vous travaillerez dans un cadre de travail unique, au milieu d'une nature préservée, au bord du Lac du Jaunay.

-Vous aurez la chance d'être aux côtés d'une équipe professionnelle qui partagera avec vous dans la bonne humeur toute son expérience et ses outils.









-Vous aurez la chance d'être écouté et de pouvoir proposer votre créativité tant en formulant vos souhaits.

-Vous évoluerez dans un environnement multiculturel dans une ambiance de bonne humeur et de convivialité.

-Vous serez reconnu(e) par les vacanciers et par l'équipe du camping.

-Vous évoluerez dans un camping de la chaîne Yelloh ! Village, « Les plus beaux hôtels de plein-air », réputés pour leur excellence et leur professionnalisme.

Les avantages du saisonnier au Pin Parasol :

-  Logement sur place offert + 1 jeton de blanchisserie gratuit par semaine.
-  Demi-journée d'intégration avant votre prise de fonction.
-  Formation sur votre métier dès votre arrivée, par votre Responsable.
-  Planning écrit et affiché.
-  Jour de repos fixe.
-  Collaborateurs et responsables disponibles et à l'écoute.
-  20% de réduction sur nos pizzas maison !
-  Heures supplémentaires (si nécessaire) comptabilisées.

LE CAMPING EN QUELQUES MOTS



offre à ses clients un service haut de gamme

est novateur et aime se différencier

fait partie de la chaîne Yelloh ! Village : authenticité, générosité, qualité

est un camping rétro-littoral

aime le rose

CONDITIONS DE TRAVAIL

Répartition du temps de travail :

CDD du 2 mai au 13 septembre 2024

Temps plein 35 heures par semaine en moyenne (rémunération lissée)

Travail samedi et dimanche inclus

1 jour et demi de repos dont 1 jour fixe dans la semaine

Rémunération :

1903.61€ bruts pour 35h – 2153.75 € bruts pour 39h

Les + d'ICIMS POUR VOUS :

- Vous avez **+ de chance d'être retenu(e)** avec une sélection + large des profils et la possibilité de vous mettre encore + en valeur.
- Vous préparez votre entretien vidéo et **mettez toutes les chances de votre côté pour convaincre.**
- **Vous choisissez le moment** où vous êtes prêt(e) pour la vidéo : + de flexibilité selon votre organisation.
- **Le Pin Parasol s'assure** à travers cet entretien, **que vous serez épanoui(e) dans l'entreprise** : un gain de temps pour trouver LE poste qu'il vous faut !

NOS ÉTAPES DE RECRUTEMENT :

- 1** Nous étudions votre candidature.
- 2** Vous êtes pré-sélectionné(e), nous apprenons à vous connaître en vidéo avec le système ICIMS.
- 3** Nous vous rencontrons en entretien physique ou en vidéo conférence.
- 4** Bravo ! Vous êtes retenu(e) pour le poste et allez nous rejoindre !

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

Contact : Céline & Marie / recrutement@campingpinparasol.fr – 02 51 34 64 72