

**Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client
pour lui offrir le meilleur service ?**



Nous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****,
les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.



La mission de la Pin Parasol's team :

CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION

Nos atouts pour y arriver : **rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !**

Aujourd'hui, VOUS ETES...

- Un(e) bon(ne) communicant(e), **motivé(e), dynamique et ponctuel(le)** qui recherche une expérience 5 étoiles.
- **Mature, expérimenté(e) et passionné(e)**. Vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum dans un poste similaire, dans l'hôtellerie de plein air.
- **Titulaire d'un diplôme qualifiant dans le management (BAFD, BEES, DEJEPS, DESJEPS)**. Un diplôme de surveillant de baignade serait un plus.
- Manager dans l'âme, avez le **sens des responsabilités et savez gérer une équipe**.
- Un(e) fédérateur(trice) qui a **l'esprit d'équipe**, alias le Grand Schtroumpf, utilisant toutes sortes de potions pour **accompagner avec bienveillance son équipe et l'animer à travers des réunions hebdomadaires**.
- Un(e) **organisateur(trice)** rigoureux(se) et attentif(ve) à tous les détails. Vous êtes particulièrement soigné(e),
- Un caméléon **aussi à l'aise face à la clientèle qu'à un ordinateur**.
- **Autonome** et vous maîtrisez votre métier.
- **Amoureux(se) de la relation client**. Votre aisance relationnelle et votre professionnalisme sont le combo parfait.
- Un(e) **boîte à idées créatives** qui est force de propositions et soucieux de l'amélioration continue.
- Un(e) collaborateur(rice) **dynamique**, toujours prêt(e) à se donner à 100% et réactif(ve)
- Un(e) **english speaker** qui sait s'adapter à une clientèle multiculturelle
- Un(e) **rayon de soleil**, toujours **souriant(e)** qui prend soin de son apparence et est intraitable sur les règles d'hygiène.

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !



WE LOVE
YOUR
Smile





Vos missions au Pin Parasol

RECRUTEMENT & MANAGEMENT

Vous managez en saison, une équipe pluridisciplinaire et internationale et êtes **garant du bon fonctionnement** de votre service.

Vous **gérez le recrutement de votre équipe** par vos propres moyens et auprès d'une société d'animations, en lien avec la Direction.

EQUIPEMENTS, SECURITE, HYGIENE

Vous tenez un inventaire précis de votre matériel et costumerie en lien étroit avec votre équipe. **Vous sensibilisez vos collaborateurs au rangement et au suivi.** Vous êtes la personne qui centralise les besoins et qui les transmet à la Direction.

Vous respectez et faites **respecter les règles de sécurité.**

Vous **veillez à une hygiène irréprochable et à la propreté** constante de vos lieux d'intervention.

VOTRE CONTRIBUTION ACTIVE

Vous **relayez la politique commerciale** sur le terrain et gérer l'activité du service animation en fonction des objectifs fixés, en collaboration avec les autres responsables sur le site, avec les partenaires et avec la hiérarchie.

Vous organisez des **actions de communication** pour promouvoir les animations auprès des vacanciers et assurer une fréquentation. Vous êtes en **lien étroit avec le bar/snack** et avez conscience de l'intérêt à travailler

Vous **contribuez au développement du CA** sur les différents lieux de vie du camping.

Vous travaillez en **étroite collaboration avec le service Marketing** pour toute la stratégie de communication (supports, photos et textes, positionnement de la marque...).

VOS ANIMATIONS

Vous programmez, mettez en scène et pilotez l'ensemble des activités d'animation, à destination des différents publics accueillis en journée et en soirée. **Vous en contrôlez la qualité et la mise en valeur.**

Vous assurez des **animations multi-culturelles équilibrées** aux vacanciers, avec une équipe multilingue, en vous assurant que la langue française reste prioritaire.

Vous assurez la prospection sur le marché pour proposer des spectacles d'intervenants extérieurs en adéquation avec le budget alloué, le service 5 étoiles du camping et le type de clientèles.

COMMUNICATION INTERNE

Vous **communiquez positivement avec les équipes** et les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu d'un établissement haut de gamme.

Vous assurez un **feed-back hebdomadaire à la Direction** voire plus si nécessaire et vous êtes en lien avec la société d'animation pour un retour sur les membres de l'équipe externes.

SATISFACTION CLIENTS

Vous mettez tout en œuvre pour **créer l'émotion** auprès des clients et **créer une relation de proximité** avec eux.

Vous vous informez des notes attribuées par les clients à l'animation et êtes dans une **démarche d'amélioration continue avec votre équipe.**



Nos clients
comptent sur vous !



Au Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****, VOUS SEREZ...

Un(e) **PROFESSIONNEL(LE) reconnue** de l'animation, au service des vacanciers, qui concoure à 100% à la réussite de leur séjour.

Un(e) **AMBASSADEUR(DRICE) DE LA MARQUE PIN PARASOL**

indispensable, qui a conscience qu'un séjour inoubliable et parfait c'est la réussite de toute l'équipe

Un(e) **CREATEUR(RICE) D'EMOTION**

Apprécié(e) de la clientèle pour son dynamisme, son professionnalisme et sa créativité.

Un(e) **INDIANA JONES**

toujours en quête du 100% satisfaction client

L'EMBLEME DE LA RELATION CLIENT

Ultra souriant(e), les clients pourront compter sur votre écoute, votre joie de vivre et un échange régulier.

Un(e) **CAPITAINE** de soirée et de journée

qui coordonne ses collaborateurs avec sérénité et veille à une organisation efficace et fluide.

Un(e) **ENDURANT(E) HORS DU COMMUN**

Avec une capacité à maintenir durant toute la saison une intensité d'investissement et de travail.

POURQUOI REJOINDRE LE PIN PARASOL ?

-Vous travaillerez dans un cadre de travail unique, au milieu d'une nature préservée, au bord du Lac du Jaunay.

-Vous aurez la chance d'être aux côtés d'une équipe professionnelle qui partagera avec vous **dans la bonne humeur** toute son expérience et ses outils.

-Vous aurez la chance d'être écouté et de pouvoir proposer votre créativité tant en formulant vos souhaits d'équipements.

-Vous évoluerez dans un environnement multiculturel dans une ambiance de bonne humeur et de convivialité.

-Vous serez reconnu(e) par les vacanciers et par l'équipe du camping.

-Vous évoluerez dans un camping de la chaîne Yelloh ! Village, « Les plus beaux hôtels de plein-air », réputés pour leur excellence et leur professionnalisme.

Les avantages du saisonnier au Pin Parasol :



Logement sur place offert + 1 jeton de blanchisserie gratuit par semaine



Demi-journée d'intégration avant votre prise de fonction.



Formation sur votre métier dès votre arrivée, par votre Responsable.



Planning écrit et affiché.



Jour de repos fixe.



Collaborateurs et responsables disponibles et à l'écoute.



20% de réduction sur nos pizzas maison !



Heures supplémentaires (si nécessaire) comptabilisées.



LE CAMPING EN QUELQUES MOTS



offre à ses clients un service haut de gamme

est novateur et aime se différencier

fait partie de la chaîne Yelloh ! Village : authenticité, générosité, qualité

est un camping rétro-littoral

aime le rose

CONDITIONS DE TRAVAIL

Répartition du temps de travail :

CDD du 2 mai au 13 septembre 2024.

Temps plein 35 heures par semaine en moyenne (rémunération lissée)

Travail samedi et dimanche inclus

1 jour et demi de repos dont 1 jour fixe dans la semaine

Rémunération :

2200 € bruts pour 39h (possibilité prime)

Les + d'ICIMS

POUR VOUS :

- Vous avez **+ de chance d'être retenu(e)** avec une sélection + large des profils et la possibilité de vous mettre encore + en valeur.

- Vous préparez votre entretien vidéo et **mettez toutes les chances de votre côté pour convaincre.**

- **Vous choisissez le moment** où vous êtes prêt pour la vidéo : + de flexibilité selon votre organisation.

- **Le Pin Parasol s'assure** à travers cet entretien, **que vous serez épanoui(e) dans l'entreprise** : un gain de temps pour trouver LE poste qu'il vous faut !

NOS ÉTAPES DE RECRUTEMENT :

- 1 Nous étudions votre candidature.
- 2 Vous êtes pré-sélectionné(e), nous apprenons à vous connaître en vidéo avec le système ICIMS.
- 3 Nous vous rencontrons en entretien physique ou en vidéo conférence.
- 4 Bravo ! Vous êtes retenu(e) pour le poste et allez nous rejoindre !

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

Contact : Céline GARANDEAU-MARTINEAU / recrutement@campingpinparasol.fr – 02 51 34 64 72