

Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client pour lui offrir le meilleur service ?

Nous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****,
les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.



La mission de la Pin Parasol's team :

CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION

Nos atouts pour y arriver : rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !

Aujourd'hui, VOUS ETES...

- Un(e) professionnel(le) du tourisme **diplômé(e) Bac +3/4, ayant une expérience d'au moins 5 ans dans l'hôtellerie de plein air.**
- Un(e) candidat(e) **motivé(e), disponible et ponctuel(le)** qui recherche de nouveaux défis et l'émulation d'une équipe.
- **Un(e) vrai(e) manager**, qui sait mener une équipe avec bienveillance et pédagogie. Vous savez former et accompagner tout en laissant de l'autonomie.
- Une personne qui a **un excellent sens de l'accueil et du service.**
- Un(e) conseiller(e) **convaincant(e), un excellent commercial** qui sait trouver les arguments pour vendre.
- Un(e) **personne sachant s'adapter parfaitement, ayant une facilité reconnue à intégrer une culture d'entreprise.**
- Parfaitement organisé(e), rigoureux(se), attentif(ve) aux détails et autonome.
- Un caméléon **aussi à l'aise en face d'un client que d'un ordinateur.**
- Un(e) **expert(e) en calcul mental**, capable d'effectuer des opérations de comptabilité : facturation, encaissement, contrôle et suivi des paiements.
- Un(e) collaborateur(rice) **dynamique, fiable** et toujours prêt(e) à se donner à 100%.
- Un(e) **english speaker qui maîtrise parfaitement l'anglais pour répondre** à une clientèle internationale. La pratique d'une seconde langue étrangère est un plus.
- Un **rayon de soleil**, toujours **souriant(e)** qui prend soin de son apparence.
- Un **Bernard Pivot**, qui maîtrise la langue française à l'écrit comme à l'oral.



Vos missions :

Vous maîtrisez parfaitement le camping : ses valeurs, son positionnement sur le marché, son offre et sa clientèle.

RECRUTEMENT :

Vous participez au **recrutement de collaborateurs** pour les services Accueil, Propreté et Commerces de loisirs (sélection des candidats, entretiens, réponses).
 Vous veillez à la bonne intégration des équipes, à travers les formations et un suivi régulier de leurs activités.

MANAGEMENT ÉQUIPE ACCUEIL :

Vous managez une équipe de 5 à 15 hôtes et hôtesse d'accueil

Vous **assurez leur formation continue** tout en les rendant autonomes et professionnels(les). Vous veillez à ce que les procédures mises à disposition soient maîtrisées. Tout au long de la saison, vous avez un rôle d'accompagnement et de contrôle auprès de vos collaborateurs : vous vous assurez de la bonne réalisation de toutes les missions confiées et du bien-être au travail.

A travers une culture d'entreprise forte, vous **véhiculez les valeurs de l'entreprise à votre équipe** et vous vous assurez qu'elles sont partagées. L'image du camping est l'une de vos priorités.

Vous **formez à la qualité du service client** : primordiale dans un établissement 5 étoiles. Vous **vous assurez au quotidien du professionnalisme de votre équipe** et de la satisfaction des vacanciers.

Vous **interagissez de manière positive** avec vos collaborateurs et les autres services. Vous êtes à l'écoute des idées, événements et informations importantes.

MANAGEMENT ÉQUIPE PROPRETÉ :

En lien avec la gouvernante, vous supervisez une équipe de 6 à 25 agents de propreté.

Vos missions (suite) :

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL / CA :

Vous **avez un rôle majeur dans le développement du chiffre d'affaires et dans l'efficacité des équipes**. Vous proposez des axes d'optimisation, des nouvelles idées en lien avec votre poste et participez activement à l'essor du camping.

Vous motivez les hôtes et hôtesse à la **réussite des objectifs de ventes** fixés avec la Direction. Vous avez un rôle primordial dans l'atteinte de ces objectifs à travers la formation et le suivi.

Vous vendez aux vacanciers « Smilecash » (le porte-monnaie électronique), vous maîtrisez le back-office du système et optimisez l'outil. Vous vous assurez que votre équipe est également convaincante.

ACCUEIL :

Vous **conseillez, accompagnez et fidélisez** les clients grâce à une relation **personnalisée et haut de gamme** en français et en anglais (mail, téléphone, back office, Tchat).

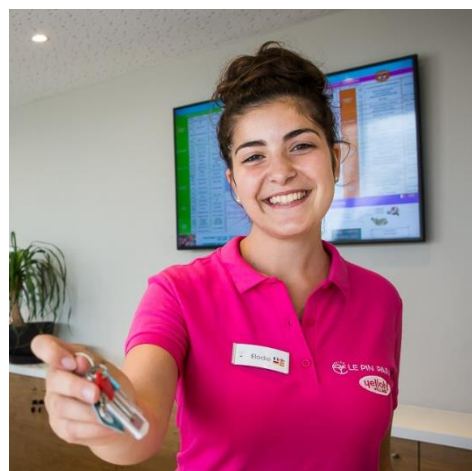
QUALITÉ/SERVICE CLIENT :

Vous **êtes le(a) garant(e) de la satisfaction client** : vous gérez la relation avec les vacanciers, les réponses aux plaintes et aux réclamations.

Vous **assurez un contrôle qualité permanent** sur le service client rendu par vos collaborateurs, la présentation et propreté des lieux. La satisfaction client est votre priorité et vous formez votre équipe pour atteindre les objectifs qualitatifs fixés par la Direction. Vous vous assurez au quotidien du professionnalisme de votre équipe et de la satisfaction des vacanciers.

Vous prenez connaissance de l'e réputation et des avis clients via le questionnaire de satisfaction Yelloh chaque semaine. Vous diffusez à votre équipe le scoring et faites un point sur les objectifs atteints et/ou à atteindre pour la semaine suivante.

En lien avec la gouvernante, vous **contrôlez la propreté des hébergements et des parties communes** pour une qualité optimale et une satisfaction client 100%.



GESTION :

Vous **réalisez des opérations de comptabilité journalière** : encaissement, contrôle de caisse et suivi des soldes clients. Vous veillez à la saisie des ventes annexes sur le logiciel Eseason et à la facturation des prestations et des séjours.

Vous participez à la **rédaction des plannings des équipes de réception et de propreté**. Vous coordonnez le travail, dans un souci constant de servir au mieux le client. Vous faites preuve de réactivité pour réorganiser l'équipe et le planning en cas de besoin.

Vous **contrôlez les stocks** de fournitures et de produits d'entretien et **réalisez des commandes** selon les besoins de l'entreprise.

RESERVATION :

Vous **gérez et optimisez** le système de réservation ESEASON (Sequoia Soft) en assurant notamment un parfait paramétrage en début de saison.

Vous gérez et maîtrisez toutes les activités liées au remplissage du camping et suivez de près le planning de réservation.

RAPPORT D'ACTIVITÉ :

Vous remplissez les tableaux de bord de suivi d'activités et **établissez avec la Direction un suivi des ventes et des dépenses**.

A l'aide des tableaux de bord, vous **rendez compte à votre équipe** chaque semaine des résultats et des actions à mener pour atteindre les objectifs de vente. Vous êtes garant(e) du bon remplissage des tableaux de suivi pour votre rapport.

Vous **rendez compte quotidiennement à la Direction, vous êtes réactif(ve) et proposez de l'optimisation continue**. Vous communiquez également chaque jour avec les autres responsables de services et vous informez sur la vie dans le camping.



Au Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****, VOUS SEREZ...

Un(e) PROFESSIONNEL(LE) de l'accueil, à l'écoute des vacanciers, qui informe, conseille et assiste dans la bonne humeur.

Un(e) AMBASSADEUR(DRICE) DE LA MARQUE PIN PARASOL

indispensable, qui a conscience qu'un séjour inoubliable et parfait c'est la réussite de toute l'équipe

Un(e) FORCE DE VENTE

Apprécié(e) de la clientèle pour sa pertinence à vendre les services adaptés à ses besoins.

Un(e) FIN(E) STRATEGUE

Visionnaire avec des qualités d'analyse, qui met en place des actions pour développer les ventes camping.

Un(e) COACH

Énergique, qui transmet sa fibre commerciale à toute l'équipe

Le(a) « MENTALISTE DU PIN PARASOL »

Ultra-observateur(rice), qui perçoit parfaitement les envies et les attentes des vacanciers grâce à une empathie et un intérêt pour chacun d'eux, afin d'apporter une réponse personnalisée et adaptée.

Un(e) SCHTROUMPF A LUNETTES

Incollable sur le camping, prêt à répondre à toutes les questions.

Un(e) ACTEUR(TRICE) DE LA REUSSITE

du séjour des vacanciers qui encourage la communication et le partage d'expériences sur les réseaux sociaux.

Pourquoi rejoindre la Pin Parasol's team ?

- **Vous travaillerez dans un cadre de travail unique**, au milieu d'une nature préservée, au bord du Lac du Jaunay. Le bonus : Une réception moderne, spacieuse et équipée qui favorise un accueil réussi et facile.
- Vous allez adorer vendre le camping: **espaces aquatiques, bien-être, animation, aires de jeux, restauration, services 5 étoiles, ...** ! Le Pin Parasol regorge d'activités et services à promouvoir.
- **Vous aurez la chance d'être aux côtés d'une équipe professionnelle** qui partagera avec vous toute son expérience et ses outils. Une expérience 100% formatrice vous attend !
- **Vous évoluerez dans un environnement multiculturel**, dans une ambiance de bonne humeur et de convivialité.
- **Vous serez reconnu(e) par les vacanciers et par l'équipe** du camping.
- **Vous évoluerez dans un camping de la chaîne Yelloh ! Village**, « Les plus beaux hôtels de plein-air », synonyme de qualité.



LE CAMPING EN QUELQUES MOTS



offre à ses clients un service haut de gamme

est novateur et aime se différencier

fait partie de la chaîne Yelloh ! Village : authenticité, générosité, qualité

est un camping rétro-littoral

aime le rose

CONDITIONS DE TRAVAIL

Répartition du temps de travail :

CDD du 15 janvier 2024 au 30 novembre 2024 (dates flexibles), possibilité de CDI

Temps plein 35 heures par semaine en moyenne (rémunération lissée)

Travail samedi et dimanche inclus avec 1 jour et demi de repos du 15 mai au 15 septembre.

Rémunération :

2200€ bruts pour 35h + possibilité de prime

Contact :

Céline GARANDEAU-MARTINEAU / recrutement@campingpinparasol.fr – 02 51 34 64 72

REJOINDRE LE PIN PARASOL, C'EST :



1
Etre intégré dans une équipe au top, dans laquelle chacun est force de proposition



2
Suivre les exigences d'un service 5 étoiles, un gage de qualité



3
Devenir ambassadeur de la Vendée, dans l'un des meilleurs campings de la région



4
Prendre part à des projets inédits et innovants



5
Vivre une aventure à 100 à l'heure !