

*Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client
pour lui offrir le meilleur service ?*



Vous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****,
les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.

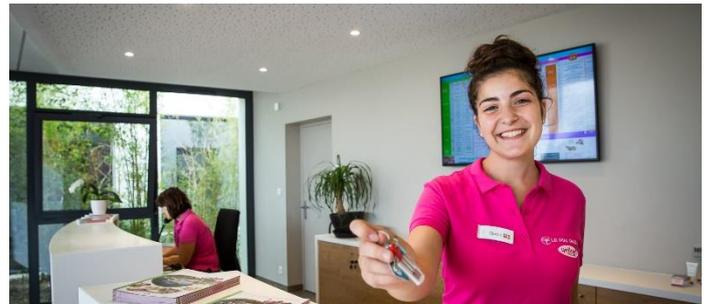


La mission de la Pin Parasol's team :

CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION

Nos atouts pour y arriver : **rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !**

**REJOIGNEZ
NOTRE ÉQUIPE !**



Aujourd'hui, VOUS ETES...

- Un(e) bon(ne) communicant(e), **motivé(e), disponible et ponctuel(le)** qui recherche une nouvelle expérience
- Un(e) **organisateur(trice)** dans l'âme rigoureux (se) et attentif (ve) aux détails
- Un(e) conseiller(e) **convaincant(e)** qui crée l'interaction avec petits et grands et sait trouver les arguments pour convaincre.
- Un(e) **diplomate** alliant sérénité et dialogue, toujours à la recherche du mot juste et du discours adapté
- Un(e) **expert(e) en calcul mental**, capable d'effectuer des opérations de comptabilité journalière : facturation, encaissement et contrôle des paiements
- Un(e) collaborateur(rice) **dynamique**, toujours prêt(e) à se donner à 100% et être réactif(ve)
- Un(e) **english speaker et nederlandse spreker** qui sait s'adapter à une clientèle multiculturelle
- Un **rayon de soleil**, toujours **souriant(e)** qui prend soin de son apparence

Vos missions

- 1 Vous assurez un **accueil de qualité digne d'un établissement 5 étoiles**. Vous **conseillez et assistez** les vacanciers pendant toute la durée de leur séjour au Pin Parasol.
- 2 Vous devez offrir un **service courtois, professionnel et personnalisé** afin de maximiser la satisfaction des clients.
- 3 Vous réalisez les **formalités de départ et d'arrivée**, munie de votre sourire, de votre bonne humeur et de votre fidèle compagnon : le Pin Parasol's bike !
- 4 Vous maîtrisez **parfaitement** les services du camping et vous **mettez en avant** les animations proposées en journée et en soirée. Vous **vendez** les prestations du Pin Parasol.
- 5 Vous vous assurez de la **satisfaction client** à tout moment du séjour et vous encouragez les avis positifs sur le camping.
- 6 Vous **veillez à une hygiène irréprochable et à la propreté** constante de la réception (intérieur et extérieur). Vous **participez à l'approvisionnement** des brochures touristiques.
- 7 Vous **communiquez positivement avec les équipes** et les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu d'un établissement haut de gamme.



Au Yelloh ! Village Le Pin Parasol*****, VOUS SEREZ...

Un(e) **PROFESSIONNEL(LE)** de l'accueil, à l'écoute des vacanciers, qui informe, conseille et assiste dans la bonne humeur.

Un(e) **AMBASSADEUR(DRICE)** DE LA MARQUE PIN PARASOL

indispensable, qui a conscience qu'un séjour inoubliable et parfait c'est la réussite de toute l'équipe

Un(e) **FORCE DE VENTE**

Apprécié(e) de la clientèle pour sa pertinence à vendre les services adaptés à ses besoins.

Un(e) **INDIANA JONES**

toujours en quête du 100% satisfaction client

Le(a) « **MENTALISTE DU PIN PARASOL** »

Ultra-observateur, qui perçoit parfaitement les envies et les attentes des vacanciers grâce à une empathie et un intérêt pour chacun d'eux, afin d'apporter une réponse personnalisée et adaptée.

Un(e) **JEANNIE LONGO**

adepte du vélo qui parcourt le camping POUR les vacanciers.

Un(e) **ACTEUR(TRICE)** DE LA REUSSITE

du séjour des vacanciers qui encourage la communication et le partage d'expériences sur les réseaux sociaux.

Pourquoi rejoindre Le Pin Parasol ?

-Vous travaillerez dans un cadre de travail unique, au milieu d'une nature préservée, au bord du Lac du Jaunay. Le bonus : Une réception moderne, spacieuse et équipée qui favorise un accueil réussi et facile.

-Vous allez adorer vendre le camping: **espaces aquatiques, bien-être, animation, aires de jeux, restauration, services 5 étoiles, ...** ! Le Pin Parasol regorge d'activités et services à promouvoir.

-Vous aurez la chance d'être aux côtés d'une équipe **professionnelle** qui partagera avec vous toute son expérience et ses outils, que vous soyez débutant ou confirmé.

-Vous évoluerez dans un environnement **multiculturel** dans une ambiance de bonne humeur et de convivialité.

-Vous serez reconnu(e) par les vacanciers et par l'équipe du camping.

-Vous évoluerez dans un camping de la chaîne **Yelloh ! Village**, « Les plus beaux hôtels de plein-air », réputés pour leur excellence et leur professionnalisme.



Les avantages du saisonnier au Pin Parasol :

-  Possibilité de logement sur place (cottage) avec une participation de 120 € par mois.
-  Demi-journée d'intégration avant votre prise de fonction.
-  Formation sur votre métier dès votre arrivée, par votre Responsable.
-  Planning écrit et affiché.
-  Jour de repos fixe.
-  Collaborateurs et responsables disponibles et à l'écoute.
-  20% de réduction sur nos pizzas maison !
-  Heures supplémentaires (si nécessaire) comptabilisées.



LE CAMPING EN QUELQUES MOTS



offre à ses clients un service haut de gamme

est novateur et aime se différencier

fait partie de la chaîne Yelloh ! Village : authenticité, générosité, qualité

est un camping rétro-littoral

aime le rose

CONDITIONS DE TRAVAIL

Répartition du temps de travail :

CDD saisonnier du 01^{er} Mars au 31 Octobre 2024 (dates flexibles)

Temps plein 35 heures par semaine en moyenne (rémunération lissée)

Travail samedi et dimanche inclus

1 jour et demi de repos dont 1 jour fixe dans la semaine

Rémunération :

1799.01 € bruts mensuel pour 35h + possibilité de prime

Les + d'iCIMS

POUR VOUS :

- Vous avez **+ de chance d'être retenu(e)** avec une sélection + large des profils et la possibilité de vous mettre encore + en valeur.
- Vous préparez votre entretien vidéo et **mettez toutes les chances de votre côté pour convaincre.**
- **Vous choisissez le moment** où vous êtes prêt pour la vidéo : + de flexibilité selon votre organisation.
- **Le Pin Parasol s'assure** à travers cet entretien, **que vous serez épanoui(e) dans l'entreprise** : un gain de temps pour trouver LE poste qu'il vous faut !

NOS ÉTAPES DE RECRUTEMENT :

- 1 Nous étudions votre candidature.
- 2 Vous êtes pré-sélectionné(e), nous apprenons à vous connaître en vidéo avec le système *iCIMS*.
- 3 Nous vous rencontrons en entretien physique ou en vidéo conférence.
- 4 Bravo ! Vous êtes retenu(e) pour le poste et allez nous rejoindre !

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

Contact : Emilie / recrutement@campingpinparasol.fr – 02 51 34 64 72