

***Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client  
pour lui offrir le meilleur service ?***



Nous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol\*\*\*\*\*,  
**les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.**



La mission de la Pin Parasol's team :

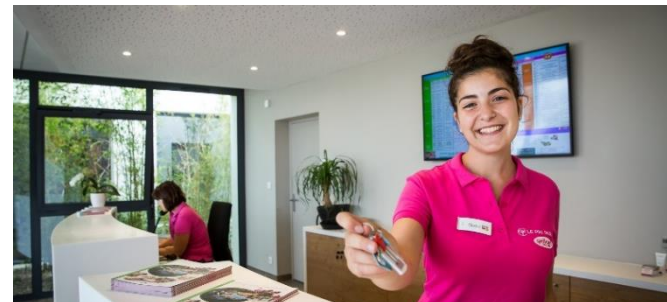
**CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION**

Nos atouts pour y arriver : **rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !**

## REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

### Aujourd'hui, VOUS ETES...

- Un(e) professionnel(e), spécialiste du secteur hôtelier ou de l'hôtellerie de plein air, **expérimenté(e), diplômé(e) et passionné(e)**.
- Un(e) candidat(e) **motivé(e), disponible et ponctuel(le)** qui recherche de nouveaux défis et l'émulation d'une équipe.
- Un(e) conseiller(e) **convaincant(e), doté d'un fort sens commercial** qui sait trouver les arguments pour vendre.
- Un(e) **organisateur(trice)** dans l'âme, rigoureuse, attentif(ve) aux détails et autonome.
- Un(e) **diplomate** alliant sérénité et dialogue, toujours à la recherche du mot juste et du discours adapté.
- Un caméléon **aussi à l'aise en face d'un client que d'un ordinateur**.
- Un(e) **expert(e) en calcul mental**, capable d'effectuer des opérations de comptabilité journalière : facturation, encaissement.
- Un(e) collaborateur(rice) **dynamique**, toujours prêt(e) à se donner à 100% pour relever de nouveaux challenges.
- Un(e) **english speaker** qui répond parfaitement à une clientèle multiculturelle.
- Un **rayon de soleil**, toujours **souriant(e)** qui prend soin de son apparence.



### Vos missions

- ✓ Assurer un **accueil de qualité digne d'un établissement 5 étoiles. Conseiller et assister** les vacanciers pendant toute la durée de leur séjour au Pin Parasol.
- ✓ Maîtriser **parfaitement** les services du camping et vous **mettez en avant** les services animations proposées en journée et en soirée.
- ✓ Transmettre à l'équipe de réception le savoir-faire et les valeurs du Pin Parasol. Sensibiliser les réceptionnistes à **l'importance d'une relation client personnalisée et haut de gamme** afin de maximiser **la satisfaction des vacanciers**.
- ✓ Contribuer au **développement des ventes** de prestations du camping selon la **politique commerciale définie**.
- ✓ Veiller au bon déroulement des **formalités de départ et d'arrivée**.
- ✓ Effectuer **des réservations** et répondre aux interrogations des vacanciers par email, téléphone, ou Tchat.
- ✓ S'assurer de la **satisfaction client** à tout moment du séjour et encourager **la fidélisation** et les **avis positifs** sur le camping.
- ✓ **Accompagner** les vacanciers dans l'utilisation de **l'application Yelloh! Village**, et communiquer les retours client au service marketing pour **optimiser l'outil**.
- ✓ Veiller à **une hygiène irréprochable et à la propreté** constante de la réception (intérieur et extérieur).
- ✓ **Communiquer positivement avec les équipes** et les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu d'un établissement haut de gamme.

**Votre but : offrir aux vacanciers un accueil 5 étoiles !**



## Au Yelloh ! Village Le Pin Parasol\*\*\*\*\*, VOUS SEREZ...

Un(e) **EXPERT(LE)** de l'accueil, à l'écoute des vacanciers, qui informe, conseille et assiste dans la bonne humeur.

Un(e) **AMBASSADEUR(DRICE)** DE LA MARQUE PIN PARASOL

indispensable, qui a conscience qu'un séjour inoubliable et parfait c'est la réussite de toute l'équipe

Un(e) **VERITABLE COACH**

qui sait transmettre et motiver à travers un discours assumé et une organisation efficace.

Un(e) **INDIANA JONES**

toujours en quête du 100% satisfaction client

Le(a) « **MENTALISTE DU PIN PARASOL** »

Ultra-observateur(rice), qui perçoit parfaitement les envies et les attentes des vacanciers grâce à une empathie et un intérêt pour chacun d'eux, afin d'apporter une réponse personnalisée et adaptée.

Un(e) **SCHTROUMPF A LUNETTES**

Incollable sur le camping, prêt à répondre à toutes les questions

Un(e) **ACTEUR(TRICE) DE LA REUSSITE**

du séjour des vacanciers qui encourage la communication et le partage d'expériences sur les réseaux sociaux.

# Pourquoi rejoindre Le Pin Parasol ?

-Vous travaillerez dans un cadre de travail unique, au milieu d'une nature préservée, au bord du Lac du Jaunay. Le bonus : Une réception moderne, spacieuse et équipée qui favorise un accueil réussi et facile.

-Vous allez adorer vendre le camping: **espaces aquatiques, bien-être, animation, aires de jeux, restauration, services 5 étoiles, ...** ! Le Pin Parasol regorge d'activités et services à promouvoir.

-Vous aurez la chance d'être aux côtés d'une équipe professionnelle qui partagera avec vous toute son expérience et ses outils, que vous soyez débutant ou confirmé.


-Vous évoluerez dans un environnement multiculturel dans une ambiance de bonne humeur et de convivialité.

-Vous serez reconnu(e) par les vacanciers et par l'équipe du camping.

-Vous évoluerez dans un camping de la chaîne Yelloh ! Village, « Les plus beaux hôtels de plein-air », réputés pour leur excellence et leur professionnalisme.

## Les avantages du saisonnier au Pin Parasol :


 Possibilité de logement sur place (cottage) avec une participation de 120 € par mois.

 Demi-journée d'intégration avant votre prise de fonction.


 Formation sur votre métier dès votre arrivée, par votre Responsable.

 Planning écrit et affiché.

 Jour de repos fixe.

 Collaborateurs et responsables disponibles et à l'écoute.

 20% de réduction sur nos pizzas maison !

 Heures supplémentaires (si nécessaire) comptabilisées.





## LE CAMPING EN QUELQUES MOTS



offre à ses clients un service haut de gamme

est novateur et aime se différencier

fait partie de la chaîne Yelloh ! Village : authenticité, générosité, qualité

est un camping rétro-littoral

aime le rose

## CONDITIONS DE TRAVAIL

### Répartition du temps de travail :

CDD saisonnier du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre 2024

Temps plein 35 heures par semaine en moyenne (rémunération lissée)

Travail samedi et dimanche inclus

**1 jour et demi de repos dont 1 jour fixe dans la semaine**

### Rémunération :

1851.31 € bruts pour 35h + possibilité de prime

### Les + d'Easyrecrue

#### POUR VOUS :

- Vous avez **+ de chance d'être retenu(e)** avec une sélection + large des profils et la possibilité de vous mettre encore + en valeur.
- Vous préparez votre entretien vidéo et **mettez toutes les chances de votre côté pour convaincre.**
- **Vous choisissez le moment** où vous êtes prêt pour la vidéo : + de flexibilité selon votre organisation.
- **Le Pin Parasol s'assure** à travers cet entretien, **que vous serez épanoui(e) dans l'entreprise** : un gain de temps pour trouver LE poste qu'il vous faut !

## NOS ÉTAPES DE RECRUTEMENT :

- 1 Nous étudions votre candidature.
- 2 Vous êtes pré-sélectionné(e), nous apprenons à vous connaître en vidéo avec le système *Easyrecrue*.
- 3 Nous vous rencontrons en entretien physique ou en vidéo conférence.
- 4 Bravo ! Vous êtes retenu(e) pour le poste et allez nous rejoindre !

## REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

**Contact :** Céline GARANDEAU-MARTINEAU / [recrutement@campingpinparasol.fr](mailto:recrutement@campingpinparasol.fr) – 02 51 34 64 72