



*Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client
pour lui offrir le meilleur service ?*



Nous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol,
les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.



La mission de la Pin Parasol's team :

CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION

Nos atouts pour y arriver : **rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !**

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

Aujourd'hui, VOUS ETES...

- Un(e) professionnel(le) du tourisme **expérimenté(e), diplômé(e) et passionné(e)**.
- Un(e) candidat(e) **motivé(e), disponible et ponctuel(le)** qui recherche de nouveaux défis et l'émulation d'une équipe.
- Un(e) conseiller(e) **convaincant(e), doté(e) d'un fort sens commercial** qui sait trouver les arguments pour vendre.
- Un(e) **diplomate** toujours à la recherche du mot juste et du discours adapté.
- Un(e) **organisateur(trice)** dans l'âme, rigoureuse, attentif(ve) aux détails et autonome.
- Un caméléon **aussi à l'aise en face d'un client que d'un ordinateur**.
- Un(e) **expert(e) en calcul mental**, capable d'effectuer des opérations de comptabilité : facturation, encaissement, contrôle et suivi des paiements.
- Un(e) collaborateur(rice) **dynamique**, toujours prêt(e) à se donner à 100% pour relever de nouveaux challenges.
- Un(e) **english speaker** qui répond parfaitement à une clientèle multiculturelle.
- Un **rayon de soleil**, toujours **souriant(e)** qui prend soin de son apparence.
- Un **Bernard Pivot**, qui maîtrise la langue française à l'écrit comme à l'oral.

Vos missions

- ✓ **Conseiller, accompagner et fidéliser** les clients grâce à une relation client **personnalisée et haut de gamme** (mail, téléphone, back office, Tchat).
- ✓ Contribuer au **développement des ventes** de séjours et des prestations du camping selon la **politique commerciale définie**.
- ✓ Gérer **les réservations** : suivi, règlement...jusqu'à l'envoi du dossier de voyage.
- ✓ Effectuer les devis, **relancer et transformer** les prospects en clients.
- ✓ **Optimiser** le planning de réservation.
- ✓ **Gérer et optimiser** le système de réservation ESEASON (Sequoia Soft) en assurant notamment un parfait paramétrage en début de saison.
- ✓ Etablir avec la Direction un **suivi statistique des ventes et des actions commerciales**, remplir les tableaux de bord de suivi d'activité.
- ✓ **Atteindre les objectifs de vente** fixés par la Direction.
- ✓ Former et manager les équipes de réservation pour les sensibiliser à la **qualité du service client** et aux **objectifs commerciaux**.
- ✓ Entretien **des liens avec les partenaires** (TO, OTA), les inciter à **mettre en avant l'entreprise**. Etablir et suivre des plannings de réservation des OTA. Facturer les TO et OTA.
- ✓ **Assurer le rôle d'hôtesse d'accueil** durant la période d'ouverture du camping (accueil, état des lieux, billetterie...).
- ✓ Mettre en place des **campagnes de recrutement clients**, organiser les **relances** en lien avec le service marketing.
- ✓ **Participer à des salons** en France et à l'étranger.
- ✓ **Convaincre** les vacanciers d'utiliser le « Smilecash » (porte-monnaie électronique), **maîtriser** le back-office du système et **optimiser** l'outil.
- ✓ Interagir de **manière positive avec les équipes** et les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu d'un établissement haut de gamme.
- ✓ Assurer la **gestion des partenariats** : fidélisation, recrutement et optimisation de la démarche.

**Gérer toutes les activités liées au remplissage du camping
et être garant d'un bon accueil client.**

Au Yelloh ! Village Le Pin Parasol, VOUS SEREZ...

Un(e) **PROFESSIONNEL(LE)** de l'accueil, à l'écoute des vacanciers, qui informe, conseille et assiste dans la bonne humeur.

Un(e) **AMBASSADEUR(DRICE) DE LA MARQUE PIN PARASOL**

indispensable, qui a conscience qu'un séjour inoubliable et parfait c'est la réussite de toute l'équipe

Un(e) **FORCE DE VENTE**

appréciée de la clientèle pour sa pertinence à vendre les services adaptés à ses besoins.

Un(e) **FIN(E) STRATEGUE**

Visionnaire avec des qualités d'analyse, qui met en place des actions pour développer les ventes camping.

Un(e) **COACH**

Énergique, qui transmet sa fibre commerciale à toute l'équipe

Le(a) « **MENTALISTE DU PIN PARASOL** »

Ultra-observateur, qui perçoit parfaitement les envies et les attentes des vacanciers grâce à une empathie et un intérêt pour chacun d'eux, afin d'apporter une réponse personnalisée et adaptée.

Un(e) **SCHTROUMPF A LUNETTES**

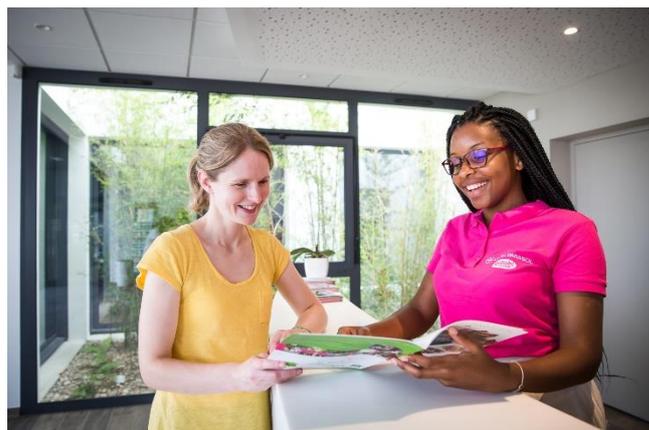
Incollable sur le camping, prêt à répondre à toutes les questions

Un(e) **ACTEUR(TRICE) DE LA REUSSITE**

du séjour des vacanciers qui encourage la communication et le partage d'expériences sur les réseaux sociaux.

Pourquoi rejoindre la Pin Parasol's team ?

- **Vous travaillerez dans un cadre de travail unique**, au milieu d'une nature préservée, au bord du Lac du Jaunay. Le bonus : Une réception moderne, spacieuse et équipée qui favorise un accueil réussi et facile.
- Vous allez adorer vendre le camping: **espaces aquatiques, bien-être, animation, aires de jeux, restauration, services 5 étoiles, ...** ! Le Pin Parasol regorge d'activités et services à promouvoir.
- **Vous aurez la chance d'être aux côtés d'une équipe professionnelle** qui partagera avec vous toute son expérience et ses outils. Une expérience 100% formatrice vous attend !
- **Vous évoluerez dans un environnement multiculturel** dans une ambiance de bonne humeur et de convivialité.
- **Vous serez reconnu(e) par les vacanciers et par l'équipe** du camping.
- **Vous évoluerez dans un camping de la chaîne Yelloh ! Village**, « Les plus beaux hôtels de plein-air », synonyme de qualité.





LE CAMPING EN QUELQUES MOTS



offre à ses clients un service haut de gamme

est novateur et aime se différencier

fait partie de la chaîne Yelloh ! Village : authenticité, générosité, qualité

est un camping rétro-littoral

aime le rose

CONDITIONS DE TRAVAIL

Répartition du temps de travail :

CDD (dates flexibles), possibilité de CDI

Temps plein 35 heures par semaine en moyenne (rémunération lissée)

Travail samedi et dimanche inclus avec 1 jour et demi de repos du 01 mai au 15 septembre.

Rémunération :

2100€ bruts pour 35h + possibilité de prime

Contact :

Céline GARANDEAU-MARTINEAU / recrutement@campingpinparasol.fr – 02 51 34 64 72

REJOINDRE LE PIN PARASOL, C'EST :



1
Etre intégré dans une équipe au top, dans laquelle chacun est force de proposition



2
Apprendre les exigences d'un service 5 étoiles, un gage de qualité



3
Devenir ambassadeur de la Vendée, dans l'un des meilleurs campings de la région



4
Prendre part à des projets inédits et innovants



5
Vivre une aventure à 100 à l'heure