



*Vous pensez qu'il faut se mettre à la place du client
pour lui offrir le meilleur service ?*



Nous avons un point commun : au camping Yelloh ! Village Le Pin Parasol,
les vacanciers sont au centre de toutes les attentions.



La mission de la Pin Parasol's team :

CREER DES MOMENTS D'EXCEPTION

Nos atouts pour y arriver : **rigueur, professionnalisme, ponctualité, sourire et bonne humeur !**

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

PROFIL ET COMPETENCES :

- Actuellement en BAC+3
- Motivé(e) et ponctuel(le)
- Particulièrement rigoureux(se)
- Maîtrise de la langue française. A l'aise à l'oral comme à l'écrit avec une bonne élocution
- Dynamique
- Convaincant(e), avec un sens commercial développé
- Très organisé(e)
- Souriant(e)
- Autonome
- Anglais confirmé

Vos missions

Rattaché(e) à la Responsable des réservations :

- ✓ **Conseiller, accompagner et fidéliser** les clients grâce à une relation client **personnalisée** et **haut de gamme** (mail, téléphone, back office).
- ✓ Contribuer au **développement des ventes** de séjours et des prestations du camping selon la **politique commerciale définie**.
- ✓ Gérer **les réservations** : suivi, règlement...jusqu'à l'envoi du dossier de voyage.
- ✓ Effectuer les devis, **relancer et transformer** les prospects en clients.
- ✓ **Optimiser** le planning de réservation.
- ✓ **Assurer** le standard téléphonique au cours de la saison
- ✓ **Gérer** le système de réservation ESEASON (Sequoia Soft) en assurant notamment un parfait paramétrage en début de saison.
- ✓ Etablir avec la Direction un **suivi statistique des ventes et des actions commerciales**, remplir les tableaux de bord de suivi d'activité.
- ✓ **Atteindre les objectifs de vente** fixés par la Direction.
- ✓ Former et manager les équipes de réservation pour les sensibiliser à la **qualité du service client** et aux **objectifs commerciaux**.
- ✓ Entretien **des liens avec les partenaires** (TO, OTA), les inciter à **mettre en avant l'entreprise**. Etablir et suivre des plannings de réservation des OTA. Facturer les TO et OTA.
- ✓ **Assurer le rôle d'hôtesse d'accueil** durant la période d'ouverture du camping (accueil, état des lieux, billetterie...).
- ✓ Mettre en place des **campagnes de recrutement clients**, organiser les **relances** en lien avec le service marketing.
- ✓ Interagir de **manière positive avec les équipes** et les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu d'un établissement haut de gamme.

REJOIGNEZ -NOUS !

Une question ? Envie de postuler ?

Contact : recrutement@campingpinparasol.fr

02 51 34 64 72